

التقرير الربع السنوي لآلية رد التظلمات  
الربع السنوي السادس

1/10/2017 - 31/12/2017

[www.sohag.gov.eg/default.aspx](http://www.sohag.gov.eg/default.aspx)

الموقع الإلكتروني

2934605110

رقم الهاتف

جهات الإتصال

سوهاج الواقع والحلم

موقع التواصل الإجتماعي

[sohag\\_gov2008@yahoo.com](mailto:sohag_gov2008@yahoo.com) البريد الإلكتروني

التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال

المُلخص	ردود الأفعال المرسلة		الحلول/ المعالجة		نوع التظلمات		
	من قام بالإستجابة (نسبة)	من قام بالإستجابة (رقم)	ماتم معالجته (نسبة)	ما تم معالجته (رقم)	النسبة المئوية العامة	الرقم	النوع
	100.0	1	100.0	1	0.45	1	طلبات بناء مدارس
	66.7	2	66.7	2	1.36	3	طلبات صيانة مدارس
	86.7	13	93.3	14	6.82	15	طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع
	80.0	4	100.0	5	2.27	5	تضرر من انقطاع الكهرباء
	85.7	12	92.9	13	6.36	14	طلبات توصيل كهرباء
	60.0	3	80.0	4	2.27	5	توصيل مرافق
	81.8	9	90.9	10	5.00	11	تضرر من الورش
	0.0	1	0.0	1	0.45	1	انشاء مراكز شباب
	75.0	3	100.0	4	1.82	4	تضرر من الباعة الجائلين
	100.0	1	100.0	1	0.45	1	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية
	100.0	1	100.0	1	0.45	1	طلبات ردم مساقى وتضرر منها
	66.7	4	83.3	5	2.73	6	طلبات توصيل صرف صحى
	75.0	6	87.5	7	3.64	8	التضرر من الصرف الصحى
	66.7	4	83.3	5	2.73	6	تضرر من المخلفات
	95.7	133	97.8	136	63.18	139	اخرى متنوعة
	<b>89.5</b>	<b>197</b>	<b>95.0</b>	<b>209</b>	<b>100</b>	<b>220</b>	الاجمالى (المرافق - الخدمات - البيئة)

التظلمات بحسب الموقع			
أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً	النسبة المئوية	العدد	المراكز
2	8.26	186	مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية
	3.24	73	مديرية الشؤون الصحية
	0.31	7	منطقة التأمين الصحي
	1.02	23	قطاع الكهرباء
	0.09	2	مديرية الاسكان والمرافق
	0.27	6	مديرية الاوقاف
	0.40	9	منطقة التأمينات الاجتماعية
	0.00	0	المنطقة الازهرية
4	12.83	289	مركز سوهاج
	2.53	57	مركز طما
	7.02	158	مركز طهطا
	3.11	70	مركز المراغة
	2.04	46	مركز جيهنة
	6.26	141	مركز المنشاه
	3.91	88	مركز البلينا
	1.91	43	مركز اخميم
	1.87	42	مركز دار السلام
	2.62	59	مركز جرجا
	2.13	48	مركز ساقلنة
	0.18	4	حي الكوثر
	4.97	112	حي شرق
	6.88	155	حي غرب
7	3.02	68	مديرية القوى العاملة
	0.27	6	مديرية الشباب والرياضة

التظلمات بحسب المصدر		
النسبة المئوية	العدد	المصدر
15.8	355	مكتب المحافظ
6.4	145	الارشيف
61.1	1376	يدوى
4.2	95	الوزارات
12.5	281	بوابة الشكاوى الحكومية
<b>100</b>	<b>2252</b>	<b>الاجمالي</b>

	0.18	4	مديرة التنظيم والادارة
	0.27	6	الشركات
2	3.33	75	مديرية الامن
	0.22	5	ادارة المرور
	0.13	3	شرطة المرافق
	4.75	107	مديرية الزراعة
1	5.28	119	مديرية التضامن الاجتماعى
	2.35	53	مديرية التموين
	1.20	27	وزارة الموارد المائية والرى
	0.04	1	مباحث التموين
	0.67	15	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.04	1	بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.00	0	مديرية الطب البيطرى
	0.00	0	مديرية المساحة
	0.27	6	الشركة المصرية للاتصالات
6	3.82	86	ادارات الديوان العام
	0.00	0	منطقة اثار سوهاج
	0.75	17	شركة مياه الشرب والصرف الصحى
	1.24	28	الضرائب العقارية والعامه
	0.31	7	مديرية الطرق وكبارى
	0.00		
	0.00		
	0.00		
	<b>100.00</b>	<b>2252</b>	<b>الاجمالى</b>

الردود الإدارية المقترحة لمعالجة التظلمات	
يجب الاهتمام بتوفير وظائف جديدة للاهالى وتحسين مستوى الدخول	الخطوة 1:
اهمية بناء نظام الكترونى للتعامل مع الشكاوى والمقترحات	الخطوة 2:
المراكز هى اقل القطاعات ردا على الشكاوى	الخطوة 3: