

التقرير الربع السنوي لآلية رد التظلمات  
الربع السنوى الخامس

1/7/2017 - 30/9/2017

[www.sohag.gov.eg/default.aspx](http://www.sohag.gov.eg/default.aspx)

الموقع الإلكتروني

2934605110

رقم الهاتف

سوهاج الواقع والحلم

موقع التواصل الإجتماعي

[sohag\\_gov2008@yahoo.com](mailto:sohag_gov2008@yahoo.com)

البريد الإلكتروني

جهات الإتصال

التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال

المُلخص	ردود الأفعال المرسله		الحلول/ المعالجة		نوع التظلمات		
	من قام بالإستجابة (نسبة)	من قام بالإستجابة (رقم)	ما تم معالجته (نسبة)	ما تم معالجته (رقم)	النسبة المئوية العامة	الرقم	النوع
	50.0	1	50.0	1	0.87	2	طلبات بناء مدارس
	100.0	1	100.0	1	0.43	1	طلبات صيانة مدارس
	84.6	22	92.3	24	11.30	26	طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع
	77.8	7	88.9	8	3.91	9	تضرر من انقطاع الكهرباء
	83.3	5	100.0	6	2.61	6	طلبات توصيل كهرباء
	77.8	7	88.9	8	3.91	9	توصيل مرافق
	60.0	3	80.0	4	2.17	5	تضرر من الورش
	0.0	1	0.0	1	0.43	1	انشاء مراكز شباب
	75.0	6	87.5	7	3.48	8	تضرر من الباعة الجائلين
	80.0	8	80.0	8	4.35	10	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية
	100.0	1	100.0	1	0.43	1	طلبات ردم مساقى وتضرر منها
	90.0	9	100.0	10	4.35	10	طلبات توصيل صرف صحى
	77.8	7	88.9	8	3.91	9	التضرر من الصرف الصحى
	75.0	3	100.0	4	1.74	4	تضرر من المخلفات
	97.7	126	99.2	128	56.09	129	اخرى متنوعة
	<b>90.0</b>	<b>207</b>	<b>95.2</b>	<b>219</b>	<b>100</b>	<b>230</b>	<b>الاجمالى (المرافق - الخدمات - البيئة)</b>

التظلمات بحسب الموقع			
أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً	النسبة المئوية	العدد	المراكز
2	8.59	191	مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية
	3.55	79	مديرية الشؤون الصحية
	0.36	8	منطقة التأمين الصحي
	1.44	32	قطاع الكهرباء
	0.13	3	مديرية الاسكان والمرافق
	0.40	9	مديرية الاوقاف
	0.49	11	منطقة التأمينات الاجتماعية
	0.13	3	المنطقة الازهرية
4	10.75	239	مركز سوهاج
	2.29	51	مركز طما
	4.90	109	مركز طهطا
	2.02	45	مركز المراغة
	1.35	30	مركز جيهنة
	6.07	135	مركز المنشاه
	2.43	54	مركز البلينا
	2.07	46	مركز اخميم
	1.39	31	مركز دار السلام
	3.82	85	مركز جرجا
	1.48	33	مركز ساقلانة
	0.13	3	حي الكوثر
	2.92	65	حي شرق
	8.68	193	حي غرب
7	3.06	68	مديرية القوى العاملة
	0.40	9	مديرية الشباب والرياضة

التظلمات بحسب المصدر		
النسبة المئوية	العدد	المصدر
13.3	295	مكتب المحافظ
15.5	345	الارشيف
53.6	1191	يدوى
4.3	96	الوزارات
13.4	297	بوابة الشكاوى الحكومية
0.0		
<b>100</b>	<b>2224</b>	<b>الإجمالي</b>

	0.54	12	مديرة التنظيم والادارة
	0.76	17	الشركات
2	3.46	77	مديرية الامن
	0.18	4	ادارة المرور
	0.13	3	شرطة المرافق
	5.67	126	مديرية الزراعة
1	9.44	210	مديرية التضامن الاجتماعى
	1.98	44	مديرية التموين
	1.39	31	وزارة الموارد المائية والرى
	0.13	3	مباحث التموين
	0.49	11	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.00	0	بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.13	3	مديرية الطب البيطرى
	0.04	1	مديرية المساحة
	0.18	4	الشركة المصرية للاتصالات
6	4.23	94	ادارات الديوان العام
	0.00	0	منطقة اثار سوهاج
	1.98	44	شركة مياه الشرب والصرف الصحى
	0.04	1	الضرائب العقارية والعامه
	0.31	7	مديرية الطرق وكبارى
	0.00		
	0.00		
	0.00		
	<b>100.00</b>	<b>2224</b>	<b>الاجمالى</b>

#### الردود الإدارية المقترحة لمعالجة التظلمات

الخطوة 1:	يجب الاهتمام بتوفير وظائف جديدة للاهالى وتحسين مستوى الدخل
الخطوة 2:	اهمية بناء نظام الكترونى للتعامل مع الشكاوى والمقترحات
الخطوة 3:	المراكز هى اقل القطاعات ردا على الشكاوى