

التقرير الربع السنوي لآلية رد التظلمات
الربع السنوي الثامن

1/4/2018 - 30/6/2018

www.sohag.gov.eg/default.aspx

الموقع الإلكتروني

2934605110

رقم الهاتف

جهات الإتصال

سوهاج الواقع والحلم

موقع التواصل الإجتماعي

sohag_gov2008@yahoo.com

البريد الإلكتروني

التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال

المُلخص	ردود الأفعال المرسلّة		الحلول/ المعالجة		نوع التظلمات		
	من قام بالإستجابة (نسبة)	من قام بالإستجابة (رقم)	ماتم معالجته (نسبة)	ما تم معالجته (رقم)	النسبة المئوية العامة	الرقم	النوع
	0.0	2	0.0	3	1.01	3	طلبات بناء مدارس
	66.7	2	66.7	2	1.01	3	طلبات صيانة مدارس
	86.7	13	93.3	14	5.05	15	طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع
	66.7	2	100.0	3	1.01	3	تضرر من انقطاع الكهرباء
	71.4	5	85.7	6	2.36	7	طلبات توصيل كهرباء
	92.3	12	100.0	13	4.38	13	توصيل مرافق
	75.0	6	87.5	7	2.69	8	تضرر من الورش
	0.0	0	0.0	0	0.00	0	انشاء مراكز شباب
	88.9	8	100.0	9	3.03	9	تضرر من الباعة الجائلين
	75.0	3	100.0	4	1.35	4	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية
	80.0	8	90.0	9	3.37	10	طلبات ردم مساقى وتضرر منها
	86.7	13	100.0	15	5.05	15	طلبات توصيل صرف صحى
	94.4	17	100.0	18	6.06	18	التضرر من الصرف الصحى
	92.0	23	100.0	25	8.42	25	تضرر من المخلفات
	96.3	158	98.2	161	55.22	164	اخرى متنوعة
	91.6	272	97.3	289	100	297	الاجمالى (المرافق - الخدمات - البيئة)

التظلمات بحسب الموقع			
أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً	النسبة المئوية	العدد	المراكز
2	9.51	238	مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية
	1.92	48	مديرية الشؤون الصحية
	0.32	8	منطقة التأمين الصحي
	1.76	44	قطاع الكهرباء
	0.44	11	مديرية الاسكان والمرافق
	0.24	6	مديرية الاوقاف
	0.24	6	منطقة التأمينات الاجتماعية
	0.04	1	المنطقة الازهرية
4	8.59	215	مركز سوهاج
	1.16	29	مركز طما
	6.55	164	مركز طهطا
	2.00	50	مركز المراغة
	3.24	81	مركز جيهنة
	7.55	189	مركز المنشاه
	2.28	57	مركز البلينا
	2.00	50	مركز اخميم
	1.40	35	مركز دار السلام
	1.96	49	مركز جرجا
	2.04	51	مركز ساقلنة
	0.08	2	حي الكوثر
	3.24	81	حي شرق
	3.36	84	حي غرب
7	3.40	85	مديرية القوى العاملة
	0.20	5	مديرية الشباب والرياضة

التظلمات بحسب المصدر		
النسبة المئوية	العدد	المصدر
18.2	455	مكتب المحافظ
11.0	275	الارشيف
58.4	1462	يدوى
2.6	64	الوزارات
9.9	247	بوابة الشكاوى الحكومية
100	2503	الاجمالى

	0.56	14	مديرة التنظيم والادارة
	0.24	6	الشركات
2	2.00	50	مديرية الامن
	0.20	5	ادارة المرور
	0.12	3	شرطة المرافق
	4.47	112	مديرية الزراعة
1	6.87	172	مديرية التضامن الاجتماعى
	2.68	67	مديرية التموين
	1.20	30	وزارة الموارد المائية والرى
	0.04	1	مباحث التموين
	0.28	7	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.00	0	بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.52	13	مديرية الطب البيطرى
	0.00	0	مديرية المساحة
	0.04	1	الشركة المصرية للاتصالات
6	3.92	98	ادارات الديوان العام
	0.04	1	منطقة اثار سوهاج
	13.06	327	شركة مياه الشرب والصرف الصحى
	0.08	2	الضرائب العقارية والعامه
	0.20	5	مديرية الطرق وكبارى
	0.00		
	0.00		
	0.00		
	100.00	2503	الاجمالى

الردود الإدارية المقترحة لمعالجة المنظمات	
الخطوة 1:	يجب الاهتمام بتوفير وظائف جديدة للاهالى وتحسين مستوى الدخول
الخطوة 2:	اهمية بناء نظام الكترونى للتعامل مع الشكاوى والمقترحات
الخطوة 3:	المراكز هي اقل القطاعات ردا على الشكاوى