

التقرير الربع سنوي لآلية رد التظلمات
الربع السنوى التاسع

1/7/2018 - 30/9/2018

ردود الأفعال المرسله		الحلول/ المعالجة		نوع التظلمات			
المُلخص	من قام بالإستجابة (نسبة)	من قام بالإستجابة (رقم)	ماتم معالجته (نسبة)	ما تم معالجته (رقم)	النسبة المئوية العامة	الرقم	النوع
	0.0	1	0.0	1	0.29	1	طلبات بناء مدارس
	100.0	4	100.0	4	1.18	4	طلبات صيانة مدارس
	88.0	22	92.0	23	7.35	25	طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع
	80.0	8	90.0	9	2.94	10	تضرر من انقطاع الكهرباء
	60.0	3	80.0	4	1.47	5	طلبات توصيل كهرباء
	66.7	6	77.8	7	2.65	9	توصيل مرافق
	86.7	13	93.3	14	4.41	15	تضرر من الورش
	0.0	0	0.0	0	0.00	0	انشاء مراكز شباب
	60.0	3	80.0	4	1.47	5	تضرر من الباعة الجائلين
	90.0	9	100.0	10	2.94	10	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية
	83.3	5	83.3	5	1.76	6	طلبات ردم مساقى وتضرر منها
	78.6	11	85.7	12	4.12	14	طلبات توصيل صرف صحى
	81.8	9	90.9	10	3.24	11	التضرر من الصرف الصحى
	50.0	3	66.7	4	1.76	6	تضرر من المخلفات
	97.7	214	98.2	215	64.41	219	اخرى متنوعة
	91.5	311	94.7	322	100	340	الاجمالى (المرافق - الخدمات - البيئة)

www.sohag.gov.eg/default.aspx

الموقع الإلكتروني

2934605110

رقم الهاتف

جهات الإتصال

<https://www.facebook.com/SohagUELDP/>

موقع التواصل الإجتماعي

sohag_gov2008@yahoo.com

البريد الإلكتروني

التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال

التظلمات بحسب الموقع			
أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً	النسبة المئوية	العدد	المراكز
2	10.53	272	مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية
	2.87	74	مديرية الشؤون الصحية
	0.46	12	منطقة التأمين الصحى
	1.28	33	قطاع الكهرباء
	0.15	4	مديرية الاسكان والمرافق
	0.43	11	مديرية الاوقاف
	0.31	8	منطقة التأمينات الاجتماعية
	0.19	5	المنطقة الازهرية
4	7.90	204	مركز سوهاج
	2.87	74	مركز طما
	6.78	175	مركز طهطا
	1.86	48	مركز المراغة
	3.10	80	مركز جيهنة
	7.44	192	مركز المنشاه
	2.79	72	مركز البلينا
	1.82	47	مركز اخميم
	1.63	42	مركز دار السلام
	2.32	60	مركز جرجا
	1.98	51	مركز ساقلتة
	0.19	5	حى الكوثر
	3.06	79	حى شرق
	6.12	158	حى غرب
7	3.10	80	مديرية القوى العاملة
	0.19	5	مديرية الشباب والرياضة

التظلمات بحسب المصدر		
النسبة المئوية	العدد	المصدر
3.2	83	مكتب المحافظ
74.4	1920	الارشيف
10.0	258	يدوى
2.0	52	الوزارات
10.4	269	بوابة الشكاوى الحكومية
100	2582	الاجمالى

	0.35	9	مديرة التنظيم والادارة
	0.39	10	الشركات
2	2.94	76	مديرية الامن
	0.54	14	ادارة المرور
	0.27	7	شرطة المرافق
	4.57	118	مديرية الزراعة
1	8.13	210	مديرية التضامن الاجتماعى
	3.80	98	مديرية التمويل
	1.94	50	وزارة الموارد المائية والرى
	0.04	1	مباحث التمويل
	0.66	17	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.04	1	بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.12	3	مديرية الطب البيطرى
	0.00	0	مديرية المساحة
	0.19	5	الشركة المصرية للاتصالات
6	2.98	77	ادارات الديوان العام
	0.00	0	منطقة اثار سوهاج
	2.48	64	شركة مياه الشرب والصرف الصحى
	0.93	24	الضرائب العقارية والعامه
	0.27	7	مديرية الطرق وكبارى
	0.00		
	0.00		
	0.00		
	100.00	2582	الاجمالى

الردود الإدارية المقترحة لمعالجة المنظمات

الخطوة 1:	يجب الاهتمام بتوفير وظائف جديدة للاهالى وتحسين مستوى الدخول
الخطوة 2:	اهمية بناء نظام الكترونى للتعامل مع الشكاوى والمقترحات
الخطوة 3:	المراكز هى اقل القطاعات ردا على الشكاوى