

التقرير الربع سنوي لآلية رد التظلمات

الربع السنوى العاشر

1/10/2018 - 31/12/2018

www.sohag.gov.eg/default.aspx		الموقع الإلكتروني		رقم الهاتف		جهات الإتصال	
https://www.facebook.com/SohagUELDP/		موقع التواصل الإجتماعي		sohag_gov2008@yahoo.com		البريد الإلكتروني	
التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال							
المُلخص	ردود الأفعال المرسله		الحلول/ المعالجة		نوع التظلمات		
	من قام بالإستجابة (نسبة)	من قام بالإستجابة (رقم)	ماتم معالجته (نسبة)	ما تم معالجته (رقم)	النسبة المئوية العامة	الرقم	النوع
	0.0	1	0.0	1	0.28	1	طلبات بناء مدارس
	100.0	2	100.0	2	0.56	2	طلبات صيانة مدارس
	92.3	12	100.0	13	3.64	13	طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع
	100.0	5	100.0	5	1.40	5	تضرر من انقطاع الكهرباء
	92.9	13	100.0	14	3.92	14	طلبات توصيل كهرباء
	88.9	16	100.0	18	5.04	18	توصيل مرافق
	90.0	18	100.0	20	5.60	20	تضرر من الورش
	0.0	1	0.0	1	0.28	1	انشاء مراكز شباب
	85.7	6	100.0	7	1.96	7	تضرر من الباعة الجائلين
	88.9	16	100.0	18	5.04	18	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية
	80.0	4	100.0	5	1.40	5	طلبات ردم مساقى وتضرر منها
	87.0	20	100.0	23	6.44	23	طلبات توصيل صرف صحى
	88.2	15	100.0	17	4.76	17	التضرر من الصرف الصحى
	90.5	19	100.0	21	5.88	21	تضرر من المخلفات
	98.4	189	99.5	191	53.78	192	اخرى متنوعة
	94.4	337	99.7	356	100	357	الاجمالى (المرافق - الخدمات - البيئة)

التظلمات بحسب الموقع			
أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً	النسبة المئوية	العدد	المراكز
	10.66	343	مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية
	2.98	96	مديرية الشؤون الصحية
	0.16	5	منطقة التأمين الصحى
	0.68	22	قطاع الكهرباء
	0.19	6	مديرية الاسكان والمرافق
	0.22	7	مديرية الاوقاف
	0.12	4	منطقة التأمينات الاجتماعية
	0.12	4	المنطقة الازهرية
	7.15	230	مركز سوهاج
	2.39	77	مركز طما
	5.34	172	مركز طهطا
	2.21	71	مركز المراغة
	2.36	76	مركز جبهنة
	6.46	208	مركز المنشاه
	3.51	113	مركز البلينا
	2.42	78	مركز اخميم
	1.89	61	مركز دار السلام
	2.73	88	مركز جرجا
	1.65	53	مركز ساقلتة
	0.22	7	حى الكوثر
	2.49	80	حى شرق
	6.62	213	حى غرب
	2.89	93	مديرية القوى العاملة
	0.28	9	مديرية الشباب والرياضة

التظلمات بحسب المصدر		
النسبة المئوية	العدد	المصدر
32.2	1037	مكتب المحافظ والسكرتير العام والمساعد
27.8	895	الارشيف
28.2	907	يدوى
1.8	57	الوزارات
10.0	323	بوابة الشكاوى الحكومية
100	3219	الاجمالى

	0.96	31	مديرية التنظيم والادارة
	0.68	22	الشركات
	1.74	56	مديرية الامن
	0.43	14	ادارة المرور
	0.09	3	شرطة المرافق
	7.70	248	مديرية الزراعة
	4.47	144	مديرية التضامن الاجتماعى
	2.21	71	مديرية التموين
	1.89	61	وزارة الموارد المائية والرى
	0.19	6	مباحث التموين
	0.84	27	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.06	2	بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.25	8	مديرية الطب البيطرى
	0.03	1	مديرية المساحة
	0.12	4	الشركة المصرية للاتصالات
	3.60	116	ادارات الديوان العام
	0.00	0	منطقة اثار سوهاج
	8.17	263	شركة مياه الشرب والصرف الصحى
	0.50	16	الضرائب العقارية والعامه
	0.31	10	مديرية الطرق ولكبارى
	0.00		
	0.00		
	0.00		
	100.00	3219	الاجمالى

الردود الإدارية المقترحة لمعالجة المنظمات

الخطوة 1:	يجب الاهتمام بتوفير وظائف جديدة للاهالى وتحسين مستوى الدخول
الخطوة 2:	اهمية بناء نظام الكترونى للتعامل مع الشكاوى والمقترحات
الخطوة 3:	المراكز هى اقل القطاعات ردا على الشكاوى