

التقرير الربع السنوي لآلية رد التظلمات
الربع السنوى السابع

1/1/2018 - 31/3/2018

www.sohag.gov.eg/default.aspx

الموقع الإلكتروني

2934605110

رقم الهاتف

جهات الإتصال

سوهاج الواقع والحلم

موقع التواصل الإجتماعي

sohag_gov2008@yahoo.com

البريد الإلكتروني

التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال

المُلخص	ردود الأفعال المرسلّة		الحلول/ المعالجة		نوع التظلمات		
	من قام بالإستجابة (نسبة)	من قام بالإستجابة (رقم)	ما تم معالجته (نسبة)	ما تم معالجته (رقم)	النسبة المئوية العامة	الرقم	النوع
	0.0	0	0.0	0	0.00	0	طلبات بناء مدارس
	100.0	1	100.0	1	0.39	1	طلبات صيانة مدارس
	81.8	9	90.9	10	4.33	11	طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع
	50.0	1	100.0	2	0.79	2	تضرر من انقطاع الكهرباء
	80.0	8	90.0	9	3.94	10	طلبات توصيل كهرباء
	70.0	7	80.0	8	3.94	10	توصيل مرافق
	100.0	1	100.0	1	0.39	1	تضرر من الورش
	0.0	0	0.0	0	0.00	0	انشاء مراكز شباب
	75.0	6	87.5	7	3.15	8	تضرر من الباعة الجائلين
	85.7	6	100.0	7	2.76	7	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية
	50.0	1	50.0	1	0.79	2	طلبات ردم مساقى وتضرر منها
	84.6	11	92.3	12	5.12	13	طلبات توصيل صرف صحى
	80.0	12	93.3	14	5.91	15	التضرر من الصرف الصحى
	66.7	2	100.0	3	1.18	3	تضرر من المخلفات
	95.9	164	98.2	168	67.32	171	اخرى متنوعة
	90.2	229	95.7	243	100	254	الاجمالى (المرافق - الخدمات - البيئة)

التظلمات بحسب الموقع			
أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً	النسبة المئوية	العدد	المراكز
2	11.92	276	مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية
	2.16	50	مديرية الشؤون الصحية
	0.30	7	منطقة التأمين الصحي
	1.77	41	قطاع الكهرباء
	0.22	5	مديرية الاسكان والمرافق
	0.30	7	مديرية الاوقاف
	0.35	8	منطقة التأمينات الاجتماعية
	0.00	0	المنطقة الازهرية
4	11.23	260	مركز سوهاج
	1.86	43	مركز طما
	5.10	118	مركز طهطا
	3.54	82	مركز المراغة
	1.77	41	مركز جيهنة
	6.78	157	مركز المنشاه
	2.07	48	مركز البلينا
	1.94	45	مركز اخميم
	2.16	50	مركز دار السلام
	2.42	56	مركز جرجا
	2.25	52	مركز ساقلنة
	0.04	1	حي الكوثر
	3.11	72	حي شرق
	4.28	99	حي غرب
7	4.06	94	مديرية القوى العاملة
	0.22	5	مديرية الشباب والرياضة

التظلمات بحسب المصدر		
النسبة المئوية	العدد	المصدر
24.6	570	مكتب المحافظ
17.1	395	الارشيف
44.9	1040	يدوى
4.2	98	الوزارات
9.2	212	بوابة الشكاوى الحكومية
100	2315	الاجمالى

	1.08	25	مديرة التنظيم والادارة
	0.60	14	الشركات
2	2.98	69	مديرية الامن
	0.09	2	ادارة المرور
	0.09	2	شرطة المرافق
	4.15	96	مديرية الزراعة
1	10.71	248	مديرية التضامن الاجتماعى
	2.59	60	مديرية التموين
	0.82	19	وزارة الموارد المائية والرى
	0.22	5	مباحث التموين
	0.48	11	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.09	2	بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.09	2	مديرية الطب البيطرى
	0.00	0	مديرية المساحة
	0.04	1	الشركة المصرية للاتصالات
6	3.59	83	ادارات الديوان العام
	0.00	0	منطقة اثار سوهاج
	1.81	42	شركة مياه الشرب والصرف الصحى
	0.52	12	الضرائب العقارية والعامه
	0.22	5	مديرية الطرق وكبارى
	0.00		
	0.00		
	0.00		
	100.00	2315	الاجمالى

الردود الإدارية المقترحة لمعالجة التظلمات	
الخطوة 1:	يجب الاهتمام بتوفير وظائف جديدة للاهالى وتحسين مستوى الدخل
الخطوة 2:	اهمية بناء نظام الكترونى للتعامل مع الشكاوى والمقترحات
الخطوة 3:	المراكز هى اقل القطاعات ردا على الشكاوى