

محافظه سوهاج - وحدة التنفيذ المحلي
التقرير الربع السنوي لآلية رد التظلمات
الربع السنوي الثاني 2016

www.sohag.gov.eg/default.aspx	الموقع الإلكتروني	2934605110	رقم الهاتف	جهات الإتصال
سوهاج الواقع والحلم	موقع التواصل الإجتماعي	sohag_gov2008@yahoo.com	البريد الإلكتروني	

المُلخص	ردود الأفعال المرسلة		الحلول/ المعالجة		نوع التظلمات		
	من قام بالإستجابة (نسبة)	من قام بالإستجابة (رقم)	ماتم معالجته (نسبة)	ما تم معالجته (رقم)	النسبة المئوية العامة	الرقم	النوع
	100.0	1	100.0	1	0.46	1	طلبات بناء مدارس
100.0	1	100.0	1	0.46	1	طلبات صيانة مدارس	
66.7	6	100.0	9	4.11	9	طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع	
50.0	1	100.0	2	0.91	2	تضرر من انقطاع الكهرباء	
66.7	2	100.0	3	1.37	3	طلبات توصيل كهرباء	
75.0	3	100.0	4	1.83	4	توصيل مرافق	
66.7	4	100.0	6	2.74	6	تضرر من الورش	
0.0	0	0.0	0	0.00	0	انشاء مراكز شباب	
82.4	14	100.0	17	7.76	17	تضرر من الباعة الجائلين	
71.4	5	100.0	7	3.20	7	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية	
75.0	3	100.0	4	1.83	4	طلبات ردم مساقى وتضرر منها	
93.3	14	100.0	15	6.85	15	طلبات توصيل صرف صحى	
88.0	22	100.0	25	11.42	25	التضرر من الصرف الصحى	
80.0	8	100.0	10	4.57	10	تضرر من المخلفات	
90.4	104	100.0	115	52.51	115	اخرى متنوعة	
85.8	188	100.0	219	100	219	الاجمالي (المرافق - الخدمات - البيئة)	

التظلمات بحسب الموقع			
أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً	النسبة المئوية	العدد	المراكز
2	10.83	212	مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية
	2.91	57	مديرية الشئون الصحية
	0.46	9	منطقة التأمين الصحى
	1.43	28	قطاع الكهرباء
	0.10	2	مديرية الاسكان والمرافق
	0.66	13	مديرية الاوقاف
	0.31	6	منطقة التأمينات الاجتماعية
	0.20	4	المنطقة الازهرية
4	3.68	72	مركز سوهاج

التظلمات بحسب المصدر		
النسبة المئوية	العدد	المصدر
16.8	328	مكتب المحافظ
31.4	615	الارشيف
30.5	596	يدوى
6.6	130	الوزارات
8.4	164	بوابة الشكاوى الحكومية
6.3	124	البوابة الإلكترونية للمحافظة
100	1957	الاجمالي

	1.74	34	مركز طما
	2.71	53	مركز طهطا
	1.48	29	مركز المراغة
	1.12	22	مركز جبهنة
	2.45	48	مركز المنشاه
	1.38	27	مركز البلبنا
	1.43	28	مركز اخميم
	0.82	16	مركز دار السلام
	1.64	32	مركز جرجا
	1.02	20	مركز ساقلنة
	0.31	6	حى الكوثر
	0.87	17	حى شرق
	1.53	30	حى غرب
7	3.53	69	مديرية القوى العاملة
	0.46	9	مديرية الشباب والرياضة
	0.92	18	مديرية التنظيم والادارة
	0.87	17	الشركات
2	4.19	82	مديرية الامن
	0.41	8	ادارة المرور
	0.10	2	شرطة المرافق
	1.74	34	مديرية الزراعة
1	14.72	288	مديرية التضامن الاجتماعى
	2.81	55	مديرية التموين
	1.48	29	وزارة الموارد المائية والرى
	0.15	3	مباحث التموين
	0.51	10	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.05	1	بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.10	2	مديرية الطب البيطرى
	0.00	0	مديرية المساحة
	0.10	2	الشركة المصرية للاتصالات
6	5.37	105	ادارات الديوان العام
	0.05	1	منطقة اثار سوهاج
	1.74	34	شركة مياه الشرب والصرف الصحى
	0.05	1	الضرائب العقارية والعامه
	0.20	4	مديرية الطرق وكبارى
	6.64	130	الوزارات - طلبات متنوعة
	8.38	164	بوابة الشكاوى الحكومية
	6.34	124	البوابة الالكترونية
	100.00	1957	الاجمالى

الردود الإدارية المقترحة لمعالجة التظلمات

الخطوة 1:	لجانف جديدة للاهالى وتحسين مستوى الدخول
الخطوة 2:	برونى للتعامل مع الشكاوى والمقترحات
الخطوة 3:	اقل القطاعات ردا على الشكاوى

