

التقرير الربع سنوي لآلية رد التظلمات
الربع السنوى التاسع

1/7/2018 - 30/9/2018

| ردود الأفعال المرسلة | | الحلول/ المعالجة | | نوع التظلمات | | | |
|----------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|------------|--|
| المُلخص | من قام بالإستجابة (نسبة) | من قام بالإستجابة (رقم) | ماتم معالجته (نسبة) | ما تم معالجته (رقم) | النسبة المئوية العامة | الرقم | النوع |
| | 0.0 | 1 | 0.0 | 1 | 0.29 | 1 | طلبات بناء مدارس |
| | 100.0 | 4 | 100.0 | 4 | 1.18 | 4 | طلبات صيانة مدارس |
| | 88.0 | 22 | 92.0 | 23 | 7.35 | 25 | طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع |
| | 80.0 | 8 | 90.0 | 9 | 2.94 | 10 | تضرر من انقطاع الكهرباء |
| | 60.0 | 3 | 80.0 | 4 | 1.47 | 5 | طلبات توصيل كهرباء |
| | 66.7 | 6 | 77.8 | 7 | 2.65 | 9 | توصيل مرافق |
| | 86.7 | 13 | 93.3 | 14 | 4.41 | 15 | تضرر من الورش |
| | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.00 | 0 | انشاء مراكز شباب |
| | 60.0 | 3 | 80.0 | 4 | 1.47 | 5 | تضرر من الباعة الجائلين |
| | 90.0 | 9 | 100.0 | 10 | 2.94 | 10 | تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية |
| | 83.3 | 5 | 83.3 | 5 | 1.76 | 6 | طلبات ردم مساقى وتضرر منها |
| | 78.6 | 11 | 85.7 | 12 | 4.12 | 14 | طلبات توصيل صرف صحى |
| | 81.8 | 9 | 90.9 | 10 | 3.24 | 11 | التضرر من الصرف الصحى |
| | 50.0 | 3 | 66.7 | 4 | 1.76 | 6 | تضرر من المخلفات |
| | 97.7 | 214 | 98.2 | 215 | 64.41 | 219 | اخرى متنوعة |
| | 91.5 | 311 | 94.7 | 322 | 100 | 340 | الاجمالى (المرافق - الخدمات - البيئة) |

www.sohag.gov.eg/default.aspx

الموقع الإلكتروني

2934605110

رقم الهاتف

جهات الإتصال

<https://www.facebook.com/SohagUELDP/>

موقع التواصل الإجتماعي

sohag_gov2008@yahoo.com

البريد الإلكتروني

التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال

| التظلمات بحسب الموقع | | | |
|------------------------------------|----------------|-------|--|
| أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً | النسبة المئوية | العدد | المراكز |
| 2 | 10.53 | 272 | مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية |
| | 2.87 | 74 | مديرية الشؤون الصحية |
| | 0.46 | 12 | منطقة التأمين الصحي |
| | 1.28 | 33 | قطاع الكهرباء |
| | 0.15 | 4 | مديرية الاسكان والمرافق |
| | 0.43 | 11 | مديرية الاوقاف |
| | 0.31 | 8 | منطقة التأمينات الاجتماعية |
| | 0.19 | 5 | المنطقة الازهرية |
| 4 | 7.90 | 204 | مركز سوهاج |
| | 2.87 | 74 | مركز طما |
| | 6.78 | 175 | مركز طهطا |
| | 1.86 | 48 | مركز المراغة |
| | 3.10 | 80 | مركز جيهنة |
| | 7.44 | 192 | مركز المنشاه |
| | 2.79 | 72 | مركز البلينا |
| | 1.82 | 47 | مركز اخميم |
| | 1.63 | 42 | مركز دار السلام |
| | 2.32 | 60 | مركز جرجا |
| | 1.98 | 51 | مركز ساقلتة |
| | 0.19 | 5 | حي الكوثر |
| | 3.06 | 79 | حي شرق |
| | 6.12 | 158 | حي غرب |
| 7 | 3.10 | 80 | مديرية القوى العاملة |
| | 0.19 | 5 | مديرية الشباب والرياضة |

| التظلمات بحسب المصدر | | |
|----------------------|-------------|------------------------|
| النسبة المئوية | العدد | المصدر |
| 3.2 | 83 | مكتب المحافظ |
| 74.4 | 1920 | الارشيف |
| 10.0 | 258 | يدوى |
| 2.0 | 52 | الوزارات |
| 10.4 | 269 | بوابة الشكاوى الحكومية |
| 100 | 2582 | الاجمالى |

| | | | |
|---|---------------|-------------|---------------------------------|
| | 0.35 | 9 | مديرة التنظيم والادارة |
| | 0.39 | 10 | الشركات |
| 2 | 2.94 | 76 | مديرية الامن |
| | 0.54 | 14 | ادارة المرور |
| | 0.27 | 7 | شرطة المرافق |
| | 4.57 | 118 | مديرية الزراعة |
| 1 | 8.13 | 210 | مديرية التضامن الاجتماعى |
| | 3.80 | 98 | مديرية التمويل |
| | 1.94 | 50 | وزارة الموارد المائية والرى |
| | 0.04 | 1 | مباحث التمويل |
| | 0.66 | 17 | مديرية الاصلاح الزراعى |
| | 0.04 | 1 | بنك الائتمان والتنمية الزراعية |
| | 0.12 | 3 | مديرية الطب البيطرى |
| | 0.00 | 0 | مديرية المساحة |
| | 0.19 | 5 | الشركة المصرية للاتصالات |
| 6 | 2.98 | 77 | ادارات الديوان العام |
| | 0.00 | 0 | منطقة اثار سوهاج |
| | 2.48 | 64 | شركة مياه الشرب والصرف الصحى |
| | 0.93 | 24 | الضرائب العقارية والعامه |
| | 0.27 | 7 | مديرية الطرق وكبارى |
| | 0.00 | | |
| | 0.00 | | |
| | 0.00 | | |
| | 100.00 | 2582 | الاجمالى |

الردود الإدارية المقترحة لمعالجة المنظمات

| | |
|-----------|---|
| الخطوة 1: | يجب الاهتمام بتوفير وظائف جديدة للاهالى وتحسين مستوى الدخول |
| الخطوة 2: | اهمية بناء نظام الكترونى للتعامل مع الشكاوى والمقترحات |
| الخطوة 3: | المراكز هى اقل القطاعات ردا على الشكاوى |