

التقرير الربع سنوي الثاني ٢٠٢٤/٢٠٢٥ للشكاوى على مستوى المحافظة

المدة: ١ / ١٠ / ٢٠٢٤ حتى ٣١ / ١٢ / ٢٠٢٤

المحافظة: ...سوهاج.....

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			موقف معالجة الشكاوى		موقف الرد على اصحاب الشكاوى		تصنيف الشكاوى حسب المصدر							
		الديوان العام	المراكز	الإجمالي	شكاوى تم معالجتها وإغلاقها	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم الرد على الشاكي	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	أخرى	الايمل ومواقع التواصل الاجتماعي	المواقع الميدانية	الوحدات لمحلية	المحافظة	المراكز	بوابة الشكاوى الحكومية	
الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	١١٧	٧٢	١٨٩	١٨٧	٢	١٨٧	٢	٢	١١٣	١٧	٣٢	١٧	١١٣	٢	
	كهرباء وإنارة عامة	١٠٠	٦٧	١٦٧	١٥٩	٨	١٥٩	٨	٤	٧٩	٤٢	٣٣	٤٢	٧٩	٤	
	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	٢٣٥	١٢٢	٣٥٧	٣٥٤	٣	٣٥٤	٣	١	١٨٦	٧١	٨٣	١١	١٨٦	٢	
	إطفاء ومرور	٥٠	٥	٥٥	٥٣	٢	٥٣	٢		٤٠	٥	١٠		٤٠		
	مياه شرب	٥٣	٣٨	٩١	٨٩	٢	٨٩	٢	١	٤٤	١٦	٢٠	٥	٤٤	٤	
	صرف صحي	٦٧	٤٠	١٠٧	١٠٦	١	١٠٦	١	١	٥٢	٧	٣٥	٨	٥٢	٣	
	خدمات المراكز التكنولوجية	٧٣	١٥١	٢٢٤	٢١٩	٥	٢١٩	٥	١	١٢	١٢١	٨١	٤	١٢	٢	
	لخدمة المواطنين															
	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (مكون محلي- قرض)	١٧	٥٣	٧٠	٧٠	٧٠		٧٠		١٧						٥٣
	شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	١١٣٤	٥٧٤	١٧٠٨	١٦٧٦	٣٢	١٦٧٦	٣٢	٤	٧٢٩	١٣٩	٦٤٤	١٥٩	٧٢٩	٢٤	
إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	١٨٤٦	١١٢٢	٢٩٦٨	٢٩١٣	٥٥	٢٩١٣	٥٥	٦٣	١٢٧٢	٤١٨	٩٣٨	٢١٢	١٢٧٢	٤٣		

١٨	٢			٢١٩		٥٦٤	٥٤	٧٤٩	٥٤	٧٤٩	٨٠٣	٢٣٩	٥٦٤	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بمعمل الإدارة المحلية
٢٢				٦٩	٢٧٢	٥٨	٧	٤١٤	٧	٤١٤	٤٢١	٢٩٤	١٢٧	الصحة	
						٦		٦		٦	٦		٦	الإسكان	
٣٨				٦٨	١٤٣	٤٧	٤٤	٢٥٢	٤٤	٢٥٢	٢٩٦	٢٠٧	٨٩	الزراعة والري	
				٥		١٢		١٧		١٧	١٧	١٢	٥	الشباب والرياضة	
				٢٨١	٨٤	٩	١١	٣٦٣	١١	٣٦٣	٣٧٤	٩٣	٢٨١	التضامن الاجتماعي	
	١			١٠		١٥٠	١٨	١٤٣	١٨	١٤٣	١٦١	٢٦	١٣٥	قطاعات أخرى	
٧٨	٣			٦٥٢	٤٩٩	٨٤٦	١٣٤	١٩٤٤	١٣٤	١٩٤٤	٢٠٧٨	٨٧١	١٢٠٧	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بمعمل الإدارة المحلية	
١٤١	٤٦	٢٢	٢١٢	١٥٩٠	٩١٧	٢١١٨	١٨٩	٤٨٥٧	١٨٩	٤٨٥٧	٥٠٤٦	١٩٩٣	٣٠٥٣	المجموع الكلي لشكاوى	

أخصائي التظلمات والشكاوى

أ. ايمان فؤاد محمد

السيد الدكتور/نائب المحافظ

د/ محمد عبد الهادي