

## التقرير الربع سنوي الثالث ٢٠٢٤/٢٠٢٥ للشكاوى على مستوى المحافظة

المدة: ١ / ١ / ٢٠٢٥ حتى ٣١ / ٣ / ٢٠٢٥

المحافظة: ...سوهاج.....

| نطاق الشكاوى                                          | تصنيف الشكاوى حسب النوع                                                          | الشكاوى حسب النطاق الجغرافي |         |          | موقف معالجة الشكاوي        |                              | موقف الرد على اصحاب الشكاوى |                              | تصنيف الشكاوى حسب المصدر |                     |          |                |                   |                                  |      |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------|----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------|----------|----------------|-------------------|----------------------------------|------|
|                                                       |                                                                                  | الديوان العام               | المراكز | الإجمالي | شكاوى تم معالجتها واغلاقها | شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة) | شكاوى تم الرد على الشاكي    | شكاوى لم يتم الرد على الشاكي | بوابة الشكاوى الحكومية   | المراكز التكنولوجية | المحافظة | الوحدات لمحلية | المواقع الميدانية | الايميل ومواقع التواصل الاجتماعي | أخرى |
| الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات | طرق محلية                                                                        | ١٢١                         | ٦٤      | ١٨٥      | ١٨٢                        | ٣                            | ١٨٢                         | ٣                            | ١٠٦                      | ١٦                  | ٤٨       | ٩              | ٣                 | ٢                                | ١    |
|                                                       | كهرباء وإنارة عامة                                                               | ١٠١                         | ٤٢      | ١٤٣      | ١٤١                        | ٢                            | ١٤١                         | ٢                            | ٨٥                       | ١٨                  | ٢٨       | ٦              | ٢                 | ٣                                | ١    |
|                                                       | إدارة مخلفات وتحسين بيئة                                                         | ٢٨١                         | ٩٥      | ٣٧٦      | ٣٦٥                        | ١١                           | ٣٦٥                         | ١١                           | ٢٣٧                      | ٥٥                  | ٧٤       | ٥              | ١                 | ٣                                | ١    |
|                                                       | إطفاء ومرور                                                                      | ٤٠                          | ٥       | ٤٥       | ٤٢                         | ٣                            | ٤٢                          | ٣                            | ٣٠                       | ٥                   | ١٠       | -              | -                 | -                                | -    |
|                                                       | مياه شرب                                                                         | ٦٦                          | ٢٧      | ٩٣       | ٨٩                         | ٤                            | ٨٩                          | ٤                            | ٤٥                       | ١٢                  | ٢٨       | ٦              | -                 | ١                                | ١    |
|                                                       | صرف صحي                                                                          | ١٠٥                         | ٤٧      | ١٥٢      | ١٤٧                        | ٥                            | ١٤٧                         | ٥                            | ٨٩                       | ٨                   | ٤٠       | ٨              | ٢                 | ٤                                | ١    |
|                                                       | خدمات المراكز الصحية                                                             | ٧٤                          | ٧١      | ١٤٥      | ١٤١                        | ٤                            | ١٤١                         | ٤                            | ٦٥                       | ١٤                  | ٦٠       | ٢              | ٢                 | ٢                                | -    |
| تنمية الصعيد                                          | نظم توصيل شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد ( مكون محلي- قرض)   | ١٧                          | ٦٣      | ٨٠       | ٧٩                         | ١                            | ٧٩                          | ١                            | ١٥                       | -                   | ١        | -              | ٥                 | ١                                | ٥٨   |
|                                                       | شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة                                           | ١٢٨٤                        | ٤٣٣     | ١٧١٧     | ١٦٨٩                       | ٢٨                           | ١٦٨٩                        | ٢٨                           | ٨٨٣                      | ٥٨                  | ٦٣٦      | ٨٢             | ٢٤                | ٣١                               | ٣    |
|                                                       | إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد | ٢٠٨٩                        | ٨٤٧     | ٢٩٣٦     | ٢٨٧٥                       | ٦١                           | ٢٨٧٥                        | ٦١                           | ١٥٥٥                     | ١٨٦                 | ٩٢٥      | ١١٨            | ٣٩                | ٤٧                               | ٦٦   |

