

التقرير الربع سنوي الاول ٢٠٢٤/٢٠٢٥ للشكاوى على مستوى المحافظة

المدة: ١ / ٧ / ٢٠٢٤ حتى ٣٠ / ٩ / ٢٠٢٤

المحافظة: ...سوهاج.....

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			موقف معالجة الشكاوى		موقف الرد على اصحاب الشكاوى		تصنيف الشكاوى حسب المصدر						
		الديوان العام	المراكز	الإجمالي	شكاوى تم معالجتها وإغلاقها	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم الرد على الشاكي	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	بوابة الشكاوى الحكومية	المراكز التكنولوجية	المحافظة	الوحدات لمحلية	المواقع الميدانية	الايمل ومواقع التواصل الاجتماعي	أخرى
الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	١٣٣	٥٣	١٨٦	١٨٤	٢	١٨٤	٢	٩٩	١٧	٤٩	١١	٤	٥	١
	كهرباء وإنارة عامة	٩٦	٤٦	١٤٢	١٣٨	٤	١٣٨	٤	٧٤	١٧	٣٩	٨	١	٢	١
	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	٣١٦	١٣١	٤٤٧	٤٤٤	٣	٤٤٤	٣	٢٤٤	٤٣	٨٢	٣٤	٢٠	٢٣	١
	إطفاء ومرور	١٥	٥	٢٠	١٨	٢	١٨	٢	٥	٥	١٠				
	مياه شرب	٥٤	٣٠	٨٤	٨٢	٢	٨٢	٢	٢٩	١٣	٢٩	١١	١	١	
	صرف صحي	٧٩	٤٥	١٢٤	١١٨	٦	١١٨	٦	٣٦	٢٣	٣٧	١٣	٦	٦	٣
	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	١١٦	١١١	٢٢٧	٢٢٣	٤	٢٢٣	٤	٤٦	٩٦	٧٨	٢	٢	٣	
	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (محلي- قرض)	٢٢	٦٣	٨٥	٨٥		٨٥		٢٢				٩	٥٤	
	شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	١٢٥١	٤٧٧	١٧٢٨	١٦٩٣	٣٥	١٦٩٣	٣٥	٧٩٣	١٢٢	٦٦٧	٩١	٢٤	٢٨	٣
إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	٢٠٨٢	٩٦١	٣٠٤٣	٢٩٨٥	٥٨	٢٩٨٥	٥٨	١٣٤٨	٣٣٦	٩٩١	١٧٠	٦٧	١٢٢	٩	



١٦	٢			١٥١	١	٤٧٤	٥٨	٥٨٦	٥٨	٥٨٦	٦٤٤	١٦٩	٤٧٥	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
٢٧				٧٧	٣٨٧	٥٨	١٤	٥٣٥	١٤	٥٣٥	٥٤٩	٤١٤	١٣٥	الصحة	
				٤		٦		١٠		١٠	١٠		١٠	الإسكان	
٣١				٤٦	٢٦٤	٦٢	٣١	٣٧٢	٣١	٣٧٢	٤٠٣	٣٢٣	٨٠	الزراعة والري	
				٤		١٠		١٤		١٤	١٤	١٠	٤	الشباب والرياضة	
				٢٩٥	١١٢	١٢	٨	٤١١	٨	٤١١	٤١٩	١١٢	٣٠٧	التضامن الاجتماعي	
١٠				١٨	٦٤	٥٣	١٢	١٣٣	١٢	١٣٣	١٤٥	٥٧	٨٨	قطاعات أخرى	
٨٤	٢			٥٩٥	٨٢٨	٦٧٥	١٢٣	٢٠٦١	١٢٣	٢٠٦١	٢١٨٤	١٠٨٥	١٠٩٩	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
٩٣	١٢٤	٦٧	١٧٠	١٥٨٦	١١٦٤	٢٠٢٣	١٨١	٥٠٤٦	١٨١	٥٠٤٦	٥٢٢٧	٢٠٤٦	٣١٨١	المجموع الكلي لشكاوى	

اخصائى التظلمات والشكاوى

اعماله موداد

ا/ ايمان فؤاد محمد

السيد الدكتور/نائب المحافظ

١٤١١/١٢  
د/ محمد عبد الهادى