

التقرير الربع سنوي الرابع ٢٠٢٣/٢٠٢٤ للشكاوى على مستوى المحافظة

المدة: ١ / ٤ / ٢٠٢٤ حتى ٣٠ / ٦ / ٢٠٢٤

المحافظة: ...سوهاج.....

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			موقف معالجة الشكاوى		موقف الرد على اصحاب الشكاوى		تصنيف الشكاوى حسب المصدر						
		الديوان العام	المراكز	الإجمالي	شكاوى تم معالجتها وإغلاقها	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم الرد على الشاكي	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	بوابة الشكاوى الحكومية	المراكز التكنولوجية	المحافظة	الوحدات لمحلية	المواقع الميدانية	الايمل ومواقع التواصل الاجتماعي	أخرى
الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	١٥١	٥٤	٢٠٥	١٩٥	١٠	١٩٥	١٠	١٣٢	٢٨	٢٧	٨	٦	٢	٢
	كهرباء وإنارة عامة	١٠٩	٥٥	١٦٤	١٦٠	٤	١٦٠	٤	٧٦	٤٧	٢٧	٧	٢	٥	
	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	٢٣٨	١٣١	٣٦٩	٣٥٦	١٣	٣٥٦	١٣	٢١١	٥٤	٧٥	١٥	١	١٢	١
	إطفاء ومرور	١٥	٥	٢٠	١٨	٢	١٨	٢	١٢	٥	٣				
	مياه شرب	٤٤	٣٠	٧٤	٧١	٣	٧١	٣	٣٠	١٨	١٨	٣	٢	٢	١
	صرف صحي	٦٩	٤٤	١١٣	١١١	٢	١١١	٢	٥٦	١٤	٢٤	١٢	١	٥	١
	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	١٠٤	١١٢	٢١٦	٢١٠	٦	٢١٠	٦	٨٣	٥٣	٧٥	٢	٢	١	
شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (مكون محلي- قرض)	١٨	٨٢	١٠٠	١٠٠		١٠٠		١٨						٨٢	
شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	٧١٣	٣٧١	١٠٨٤	١٠٦٥	١٩	١٠٦٥	١٩	٥٠٩	٨٨	٣١١	١٢٧	١٢	٣٤	٣	
إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	١٤٦١	٨٨٤	٢٣٤٥	٢٢٨٦	٥٩	٢٢٨٦	٥٩	١١٢٧	٣٠٧	٥٦٠	١٧٤	٢٦	٦١	٩٠	



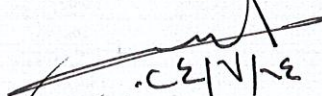
٣٥	١٩			٢٢٤		٢٣٤	٣١	٤٨١	٣١	٤٨١	٥١٢	٤٥	٤٦٧	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
٢٧				٥١	٢٨٢	٣١	١٢	٣٧٩	١٢	٣٧٩	٣٩١	٣٠٩	٨٢	الصحة	
				٢				٢		٢	٢		٢	الإسكان	
٢٤				٢٤	٢١٣	٣٥	٢٢	٢٧٤	٢٢	٢٧٤	٢٩٦	٢٤٤	٥٢	الزراعة والري	
٣						٨		١١		١١	١١	٨	٣	الشباب والرياضة	
				٣٤٠	٩٥		١٣	٤٢٢	١٣	٤٢٢	٤٣٥	٩٥	٣٤٠	التضامن الاجتماعي	
				٢٣٩	٨	٢	٧	٢٤٢	٧	٢٤٢	٢٤٩	١٢	٢٣٧	قطاعات أخرى	
٨٩	١٩			٨٨٠	٥٩٨	٣١٠	٨٥	١٨١١	٨٥	١٨١١	١٨٩٦	٧١٣	١١٨٣	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
١٧٩	٨٠	٢٦	١٧٤	١٤٤٠	٩٠٥	١٤٣٧	١٤٤	٤٠٩٧	١٤٤	٤٠٩٧	٤٢٤١	١٥٩٧	٢٦٤٤	المجموع الكلى لشكاوى	

اخصائى التظلمات والشكاوى



ا/ ايمان فؤاد محمد

السيد الدكتور/نائب المحافظ

  
٤٠٤/٧١٠٤  
د/ محمد عبد الهادى