

التقرير الربع السنوي لآلية رد التظلمات  
الربع السنوي الثاني 2016-2017

|                               |                        |                      |                   |              |
|-------------------------------|------------------------|----------------------|-------------------|--------------|
| www.sohag.gov.eg/default.aspx | الموقع الإلكتروني      | 2934605110           | رقم الهاتف        | جهات الإتصال |
| سوهاج الواقع والحلم           | موقع التواصل الإجتماعي | sohag_gov2008@yahoo. | البريد الإلكتروني |              |

| المُلخص | ردود الأفعال المُرسلة    |                         | الحلول/ المعالجة    |                     | نوع التظلمات          |       |  |
|---------|--------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|-------|--|
|         | من قام بالإستجابة (نسبه) | من قام بالإستجابة (رقم) | ماتم معالجته (نسبه) | ما تم معالجته (رقم) | النسبة المئوية العامة | الرقم | النوع  |
|         | 100.0                    | 1                       | 100.0               | 1                   | 0.46                  | 1     | طلبات بناء مدارس                             |
|         | 100.0                    | 1                       | 100.0               | 1                   | 0.46                  | 1     | طلبات صيانة مدارس                            |
|         | 66.7                     | 6                       | 100.0               | 9                   | 4.11                  | 9     | طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع   |
|         | 50.0                     | 1                       | 100.0               | 2                   | 0.91                  | 2     | تضرر من انقطاع الكهرباء                      |
|         | 66.7                     | 2                       | 100.0               | 3                   | 1.37                  | 3     | طلبات توصيل كهرباء                           |
|         | 75.0                     | 3                       | 100.0               | 4                   | 1.83                  | 4     | توصيل مرافق                                  |
|         | 66.7                     | 4                       | 100.0               | 6                   | 2.74                  | 6     | تضرر من الورش                                |
|         | 0.0                      | 0                       | 0.0                 | 0                   | 0.00                  | 0     | انشاء مراكز شباب                             |
|         | 82.4                     | 14                      | 100.0               | 17                  | 7.76                  | 17    | تضرر من الباعة الجائلين                      |
|         | 71.4                     | 5                       | 100.0               | 7                   | 3.20                  | 7     | تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية |
|         | 75.0                     | 3                       | 100.0               | 4                   | 1.83                  | 4     | طلبات ردم مساقى وتضرر منها                   |
|         | 93.3                     | 14                      | 100.0               | 15                  | 6.85                  | 15    | طلبات توصيل صرف صحى                          |
|         | 88.0                     | 22                      | 100.0               | 25                  | 11.42                 | 25    | التضرر من الصرف الصحى                        |
|         | 80.0                     | 8                       | 100.0               | 10                  | 4.57                  | 10    | تضرر من المخلفات                             |
|         | 90.4                     | 104                     | 100.0               | 115                 | 52.51                 | 115   | اخرى متنوعة                                  |
|         | 85.8                     | 188                     | 100.0               | 219                 | 100                   | 219   | الاجمالي (المرافق - الخدمات - البيئة )       |

| التظلمات بحسب الموقع               |                |       |  |
|------------------------------------|----------------|-------|--|
| أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً | النسبة المئوية | العدد | المراكز                                    |
| 2                                  | 10.83          | 212   | مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية |
|                                    | 2.91           | 57    | مديرية الشؤون الصحية                       |
|                                    | 0.46           | 9     | منطقة التأمين الصحى                        |
|                                    | 1.43           | 28    | قطاع الكهرباء                              |
|                                    | 0.10           | 2     | مديرية الاسكان والمرافق                    |
|                                    | 0.66           | 13    | مديرية الاوقاف                             |
|                                    | 0.31           | 6     | منطقة التأمينات الاجتماعية                 |
|                                    | 0.20           | 4     | المنطقة الازهرية                           |
| 4                                  | 3.68           | 72    | مركز سوهاج                                 |
|                                    | 1.74           | 34    | مركز طما                                   |
|                                    | 2.71           | 53    | مركز طهطا                                  |
|                                    | 1.48           | 29    | مركز المراغة                               |

| التظلمات بحسب المصدر |             |                              |
|----------------------|-------------|------------------------------|
| النسبة المئوية       | العدد       | المصدر                       |
| 16.8                 | 328         | مكتب المحافظ                 |
| 31.4                 | 615         | الارشيف                      |
| 30.5                 | 596         | يدوى                         |
| 6.6                  | 130         | الوزارات                     |
| 8.4                  | 164         | بوابة الشكاوى الحكومية       |
| 6.3                  | 124         | البوابة الالكترونية للمحافظة |
| <b>100</b>           | <b>1957</b> | <b>الاجمالي</b>              |

محافظة سوهاج - وحدة التنفيذ المحلية

|   |        |      |                                |
|---|--------|------|--------------------------------|
|   | 1.12   | 22   | مركز جيهنة                     |
|   | 2.45   | 48   | مركز المنشاه                   |
|   | 1.38   | 27   | مركز البلينا                   |
|   | 1.43   | 28   | مركز اخميم                     |
|   | 0.82   | 16   | مركز دار السلام                |
|   | 1.64   | 32   | مركز جرجا                      |
|   | 1.02   | 20   | مركز ساقلنة                    |
|   | 0.31   | 6    | حي الكوثر                      |
|   | 0.87   | 17   | حي شرق                         |
|   | 1.53   | 30   | حي غرب                         |
| 7 | 3.53   | 69   | مديرية القوى العاملة           |
|   | 0.46   | 9    | مديرية الشباب والرياضة         |
|   | 0.92   | 18   | مديرية التنظيم والادارة        |
|   | 0.87   | 17   | الشركات                        |
| 2 | 4.19   | 82   | مديرية الامن                   |
|   | 0.41   | 8    | ادارة المرور                   |
|   | 0.10   | 2    | شرطة المرافق                   |
|   | 1.74   | 34   | مديرية الزراعة                 |
| 1 | 14.72  | 288  | مديرية التضامن الاجتماعى       |
|   | 2.81   | 55   | مديرية التموين                 |
|   | 1.48   | 29   | وزارة الموارد المائية والرى    |
|   | 0.15   | 3    | مباحث التموين                  |
|   | 0.51   | 10   | مديرية الاصلاح الزراعى         |
|   | 0.05   | 1    | بنك الائتمان والتنمية الزراعية |
|   | 0.10   | 2    | مديرية الطب البيطرى            |
|   | 0.00   | 0    | مديرية المساحة                 |
|   | 0.10   | 2    | الشركة المصرية للاتصالات       |
| 6 | 5.37   | 105  | ادارات الديوان العام           |
|   | 0.05   | 1    | منطقة اثار سوهاج               |
|   | 1.74   | 34   | شركة مياه الشرب والصرف الصحى   |
|   | 0.05   | 1    | الضرائب العقارية والعمارة      |
|   | 0.20   | 4    | مديرية الطرق ولكبارى           |
|   | 6.64   | 130  | الوزارات - طلبات متنوعة        |
|   | 8.38   | 164  | بوابة الشكاوى الحكومية         |
|   | 6.34   | 124  | البوابة الالكترونية            |
|   | 100.00 | 1957 | الاجمالى                       |

|                                  |           |  |
|----------------------------------|-----------|--|
| الردود الإدارية المقترحة لمعالجة | الخطوة 1: | يجب الاهتمام بتوفير وظائف جديدة للاهالى وتحسين مستوى الدخل |
|                                  | الخطوة 2: | اهمية بناء نظام الكترونى للتعامل مع الشكاوى والمقترحات     |
|                                  | الخطوة 3: | المراكز هي اقل القطاعات ردا على الشكاوى                    |

