

## خطوات تسجيل شكوى على بوابة الشكاوى الحكومية

\*\*\*\*\*

\* الدخول إلى الموقع من هنا:

<http://www.complain.idsc.gov.eg/GCP/Default.aspx>

بعد الدخول إلى الموقع تقوم بتسجيل حساب جديد من (اضغط هنا للتسجيل) أسفل كلمة مستخدم جديد

- بعد ملء البيانات المطلوبة وكتابة الشكوى، تضغط على رابط "التسجيل في الشكاوى الحكومية" أسفل الصفحة

|   |                          |                      |
|---|--------------------------|----------------------|
| المحافظة*   | المحمول                  | التليفون*            |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/>     | <input type="text"/> |
| المركز / المدينة  |                          | الحيوان              |
| <input type="text"/>  |                          | <input type="text"/> |
| موقع على الإنترنت   |                          | البريد الإلكتروني    |
| <input type="text"/>  |                          | <input type="text"/> |
| <b>بيانات الحساب</b>  |                          |                      |
| الرجاء الاحتفاظ بإسم المستخدم وكلمة السر حيث أنهما سيكونا وسيلتك الأساسية لتسجيل شكوى جديدة أو متابعة شكاوى سابقة |                          |                      |
| الرجاء التأكد من ان اسم المستخدم يتكون من 6 الى 15 حرفاً و يبدأ بحرف واستخدم الحروف (a-z A-Z) و الأرقام (0-9)     |                          |                      |
| اسم المستخدم*   |                          |                      |
| <input type="text"/>  |                          |                      |
| أدخل كلمة المرور الخاصة بحسابك ، كلمة المرور يجب أن تتكون من 6 الى 15 حرفاً و لا تحتوي على فراغات.                |                          |                      |
| كلمة المرور*  | إعادة كتابة كلمة المرور* |                      |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/>     |                      |

التسجيل في بوابة الشكاوى الحكومية

- ويمكن تسجيل شكوى جديدة من هنا:

<http://www.complain.idsc.gov.eg/GCP/Complaint/Form.aspx>



جمهورية مصر العربية  
رئاسة مجلس الوزراء

## بوابة الشكاوى الحكومية

## المواطن أولاً

الرئيسية | عن البوابة | تسجيل | حماية السرية

**دخول**

اسم المستخدم

كلمة السر

**دخول**

[نسيت كلمة السر](#)

**مستخدم جديد**

[انقر هنا للتسجيل](#)

**لتسجيل**

للشكوى جديدة

او متابعة

للشكوى سابقة

**لمتابعة**

للشكوى

سابقة

**عن بوابة الشكاوى الحكومية**

بوابة الشكاوى هي بوابة إلكترونية ممتعة على بيئة الإنترنت تلتحق نظام إداري متكامل يستند إلى أفضل الممارسات والمواصفات العالمية للتعامل مع شكاوى المتعاملين بغاية وكفاءة، ويشتمل على آليات عدة هي تسلم الشكاوى ودراستها ومعالجتها والإستفادة منها في تحسين الأداء.

**إجمالي عدد الشكاوى : 690944**

**معدل إنجاز الشكاوى : 74%**

**تنبيهات**

بدء التشغيل التجريبي لبوابة الشكاوى الحكومية

23/3/2014

تم بدء التشغيل التجريبي لمنظومة الشكاوى وإطلاق بوابة الشكاوى الحكومية للجمهور يوم 23 مارس 2014 وطلب دولة رئيس الوزراء من السادة الوزراء والمحافظين البدء في الإعلان عنها وتفعيل تشغيلها فيما يرد إليه من شكاوى كل في مجال عمله.

**متابعة الشكوى**

يمكنك متابعة موقف الشكوى التي تقدمت بها والإجراءات التي تم اتخاذها بتسجيلها من خلال رقمك القومي ورقم الشكوى أو رقم التليفون كما يلي

الرقم القومي

رقم الشكوى

الشفون /

**بحث**

- وعند الانتهاء من كتابة الشكوى وتسجيلها يتم الاحتفاظ برقم الشكوى لاستخدامه في متابعة الشكوى :  
مثال CPN20146021131081



جمهورية مصر العربية  
رئاسة مجلس الوزراء

## بوابة الشكاوى الحكومية

## المواطن أولاً

الرئيسية | عن البوابة | تسجيل | حماية السرية

**دخول**

اسم المستخدم

كلمة السر

**دخول**

[نسيت كلمة السر](#)

**مستخدم جديد**

[انقر هنا للتسجيل](#)

**لتسجيل**

للشكوى جديدة

او متابعة

للشكوى سابقة

**لمتابعة**

للشكوى

سابقة

**عن بوابة الشكاوى الحكومية**

بوابة الشكاوى هي بوابة إلكترونية ممتعة على بيئة الإنترنت تلتحق نظام إداري متكامل يستند إلى أفضل الممارسات والمواصفات العالمية للتعامل مع شكاوى المتعاملين بغاية وكفاءة، ويشتمل على آليات عدة هي تسلم الشكاوى ودراستها ومعالجتها والإستفادة منها في تحسين الأداء.

**إجمالي عدد الشكاوى : 690944**

**معدل إنجاز الشكاوى : 74%**

**تنبيهات**

بدء التشغيل التجريبي لبوابة الشكاوى الحكومية

23/3/2014

تم بدء التشغيل التجريبي لمنظومة الشكاوى وإطلاق بوابة الشكاوى الحكومية للجمهور يوم 23 مارس 2014 وطلب دولة رئيس الوزراء من السادة الوزراء والمحافظين البدء في الإعلان عنها وتفعيل تشغيلها فيما يرد إليه من شكاوى كل في مجال عمله.

**متابعة الشكوى**

يمكنك متابعة موقف الشكوى التي تقدمت بها والإجراءات التي تم اتخاذها بتسجيلها من خلال رقمك القومي ورقم الشكوى أو رقم التليفون كما يلي

الرقم القومي

رقم الشكوى

الشفون /

**بحث**

## طريقة تحميل تطبيق "إيجابي" لإرسال الشكاوى للحكومة :

\*\*\*\*\*



١. تحميل تطبيق إيجابي عبر متجر جوجل بلاي عبر  
اللينك التالي:  
<https://play.google.com/store/apps/details...>



٢. بعد تركيب أو تثبيت تطبيق إيجابي سوف تظهر لك الصفحة الرئيسية للتطبيق، مع خيارات عديدة منها بوابة معلومات مصر، ثم مرصد المواطن وبوابة الشكاوى الحكومية.

٣- لإرسال شكوى للحكومة عبر التطبيق يجب أولاً تسجيل بياناتك : وهي بيانات الاسم ورقم الهاتف والبريد وكلمة المرور، ثم الضغط على تسجيل.

٤ - انتظر قليلاً للحصول على "كود التشغيل" في رسالة على الموبايل.

٥ - بالضغط على متابعة تظهر نافذة لإدخال كود التشغيل ليتم تفعيل الحساب، ثم ننقل للتطبيق لإرسال الشكاوى

### طريقة إرسال شكوى للحكومة عبر تطبيق إيجابي

\*\*\*\*\*

١- الدخول لقسم "بوابة الشكاوى الحكومية" في تطبيق إيجابي، حيث تظهر لك نافذة تطلب الرقم القومي، ثم عليك اختيار المحافظة والمنطقة المشكو منها، ثم استكمال باقي البيانات المطلوبة.

2- بعد تسجيل كافة البيانات والضغط على تسجيل تظهر لك نافذة تتضمن "شكاوى جديدة".

3- بالضغط عليها سوف تظهر نافذة لتسجيل الشكاوى مقسمة إلى: نوع الشكاوى، موضوع الشكاوى، ووضع وصف مختصر، ثم إدخال المحافظة والحي الخاصين بالشكاوى، ثم في النهاية يتم الضغط على إرسال.

٤- بعد تمام إرسال الشكاوى سوف يظهر لك رسالة تأكيد الإرسال مع رقم الشكاوى لمتابعتها فيما بعد، حيث سيتم التواصل معك لاحقاً إما لاستكمال المعلومات حول الشكاوى أو إعلامك بنتيجة فحصها والتعامل معها.