

التقرير الربع سنوى لآلية رد التظلمات - الربع السنوى الأول لعام 2016/2017

رقم الهاتف 2934605110 جهات الاتصال البريد الالكترونى [sohaggov2008@yahoo.com](mailto:sohaggov2008@yahoo.com) [www.sohag.gov.eg](http://www.sohag.gov.eg) الموقع الالكتروني سوهاج الواقع والحلم موقع التواصل الاجتماعى

التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال							
ملخص	ردود الأفعال المرسله		الحلول / المعالجة		نوع التظلمات		
	من قام بالاستجابة نسبة	من قام بالاستجابة رقم	ما تم معالجته نسبة	ما تم معالجته (رقم)	النسبة المئوية	الرقم	النوع
	75	12	93.8	15	4.78	16	طلبات بناء مدارس
	60	3	80	4	1.49	5	طلبات صيانة مدارس
	76.7	23	86.7	26	8.96	30	طلبات تجديدواحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع
	83.3	10	83.3	10	3.58	12	تضرر من انقطاع كهرباء
	88.9	8	88.9	8	2.69	9	طلبات توصيل كهرباء
	85.7	60	92.6	65	20.9	70	توصيل مرافق
	100	5	100	5	1.49	5	تضرر من الورش
	0	0	100	2	0.6	2	انشاء مراكزشباب
	75	3	100	4	1.19	4	تضرر من الباعة الجائلين
	72.2	13	88.9	16	5.37	18	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية
	100	5	100	5	1.49	5	طلبات ردم مساقى
	45.5	5	90.9	10	3.28	11	طلبات توصيل صرف صحى
	86.7	26	93.3	28	8.96	30	التضرر من الصرف الصحى
	93.3	14	100	15	4.48	15	تضرر من المخلفات
	95.1	98	95.1	98	30.75	103	أخرى متنوعة
	85.1	285	92.8	311	100	335	الاجمالى(المرافق - الخدمات - البيئة)

التظلمات حسب الموقع			
المراكز	العدد	النسبة المئوية	أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً
مديرية التربية والتعليم و الأبنية التعليمية	175	9.11	2
مديرية الشؤون الصحية	85	3.02	
منطقة التأمين الصحى	9	0.47	
قطاع الكهرباء	41	2.14	
مديرية الاسكان والمرافق	1	0.05	
مديرية الأوقاف	16	0.83	
منطقة التأمينات الاجتماعية	7	0.36	
المنطقة الأزهرية	4	0.21	
مركزسوهاج	90	4.69	4
مركزطما	34	1.77	
مركزطهطا	64	3.33	
مركزالمراغة	19	0.99	
مركزجهينة	20	1.04	
مركزالمنشاه	51	2.66	
مركز البلينا	25	1.3	
مركزأخميم	32	1.67	

	0.99	19	مركز دار السلام
	1.72	33	مركز جرجا
	1.04	20	مركز ساقلته
	0.1	2	حى الكوثر
	1.41	27	حى شرق
	1.2	23	حى غرب
7	3.54	68	مديرية القوى العاملة
	0.68	13	مديرية الشباب والرياضة
	0.52	10	مديرية التنظيم والأدارة
	0.83	16	الشركات
2	6.72	129	مديرية الأمن
	0.42	8	إدارة المرور
	0.21	4	شرطة المرافق
	2.45	47	مديرية الزراعة
1	10.1	194	مديرية التضامن الاجتماعى
	3.96	76	مديرية التموين
	1.82	35	وزارة الموارد المائية والرى
	0.16	3	مباحث التموين
	0.21	4	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.1	2	بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.05	1	مديرية الطب البيطرى
	0	0	مديرية السياحة
	0.16	3	الشركة المصرية لاتصالات
6	4.01	77	إدارات الديوان العام

منطقة أنارسوهاج	0	0
شركة مياه الشرب والصرف الصحى	2.08	40
الضرائب العقارية والعامه	0	0
مديرية الطرق والكبارى	0	0
الوزارات طلبات متنوعة	5.99	115
بوابة الشكاوى الحكومية	12.71	244
البوابة الالكترونية	3.18	61
الاجمالى	100	1920

#### الردود الإدارية المقترحة للمعالجة

الخطوة الاولى :يجب الاهتمام بتوفير وظائف جديدة للاهالى وتحسين مستوى الدخل

الخطوة الثانية : أهمية بناء نظام الكترونى للتعامل مع الشكاوى والمقترحات

التظلمات حسب المصدر		
النسبة	العدد	المصدر
36.1	693	مكتب المحافظ
25.2	484	الارشيف
16.8	323	يدوى
6	115	الوزارات
12.7	244	بوابة الشكاوى الحكومية
3.2	61	البوابة الالكترونية
100	1920	الاجمالى