

التقرير الربع السنوي لآلية رد التظلمات

الربع السنوي الثالث ٢٠١٦

www.sohag.gov.eg/default.aspx	الموقع الإلكتروني	2934605110	رقم الهاتف	جهات الإتصال
سوهاج الواقع والحلم	موقع التواصل الإجت	sohag_gov2008@yahoo	البريد الإلكتروني	

المُلخص	التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال						
	ردود الأفعال المُرسلة		الحلول/ المعالجة		نوع التظلمات		
	من قام بالإستجابة (نسبة)	من قام بالإستجابة (رقم)	ماتم معالجته (نسبة)	ما تم معالجته (رقم)	النسبة المئوية العامة	الرقم	
	50.0	2	100.0	4	3.33	4	طلبات بناء مدارس
	75.0	3	100.0	4	3.33	4	طلبات صيانة مدارس
	58.3	7	100.0	12	10.00	12	طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع
	0.0	0	0.0	0	0.00	0	تضرر من انقطاع الكهرباء
	69.2	18	100.0	26	21.67	26	طلبات توصيل كهرباء
	61.5	8	100.0	13	10.83	13	توصيل مرافق
	81.8	9	100.0	11	9.17	11	تضرر من الورش
	0.0	1	0.0	2	1.67	2	انشاء مراكز شباب
	100.0	2	100.0	2	1.67	2	تضرر من الباعة الجائلين
	87.5	7	100.0	8	6.67	8	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية
	83.3	5	100.0	6	5.00	6	طلبات ردم مساقى وتضرر منها
	58.3	7	100.0	12	10.00	12	طلبات توصيل صرف صحى
	80.0	4	100.0	5	4.17	5	التضرر من الصرف الصحى
	68.8	11	100.0	16	13.33	16	تضرر من المخلفات
	88.1	185	100.0	210	175.00	210	اخرى متنوعة
	81.7	98	100.0	120	276	120	الاجمالى (المرافق - الخدمات - البيئة)

التظلمات بحسب الموقع			
أكثر نوع من أنواع التظلمات تكررأ	النسبة المئوية	العدد	المراكز
2	9.50	193	مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية
	3.50	71	مديرية الشؤون الصحية
	0.54	11	منطقة التأمين الصحى
	2.12	43	قطاع الكهرباء
	0.05	1	مديرية الاسكان والمرافق
	0.59	12	مديرية الاوقاف
	0.74	15	منطقة التأمينات الاجتماعية
	0.30	6	المنطقة الازهرية
4	5.91	120	مركز سوهاج
	2.12	43	مركز طما
	5.61	114	مركز طهطا
	2.90	59	مركز المراغة

محافظة سوهاج - وحدة التنفيذ المحلية

	1.58	32	مركز جبهنة
	3.55	72	مركز المنشاه
	1.18	24	مركز البيلينا
	2.31	47	مركز اخميم
	1.97	40	مركز دار السلام
	3.25	66	مركز جرجا
	1.13	23	مركز سافلتة
	0.20	4	حى الكوثر
	1.28	26	حى شرق
	3.50	71	حى غرب
7	3.74	76	مديرية القوى العاملة
	0.44	9	مديرية الشباب والرياضة
	0.54	11	مديرية التنظيم والادارة
	0.79	16	الشركات
2	3.55	72	مديرية الامن
	0.44	9	ادارة المرور
	0.20	4	شرطة المرافق
	1.92	39	مديرية الزراعة
1	21.76	442	مديرية التضامن الاجتماعى
	2.95	60	مديرية التموين
	1.58	32	وزارة الموارد المائية والرى
	0.05	1	مباحث التموين
	1.18	24	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.10	2	بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.20	4	مديرية الطب البيطرى
	0.15	3	مديرية السياحة
	0.15	3	الشركة المصرية للاتصالات
6	6.45	131	ادارات الديوان العام
	100.00	2031	الاجمالى

