

التقرير الربع السنوي لآلية رد التظلمات

الربع السنوي الأول ٢٠١٦ / ٢٠١٧

www.sohag.gov.eg/default.aspx	الموقع الإلكتروني	رقم الهاتف 2934605110	جهات الإتصال
سوهاج الواقع والحلم	موقع التواصل بالإيميل	sohag_gov2008@yahoo	البريد الإلكتروني

المُلخص	التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال				نوع التظلمات		
	ردود الأفعال المرسله		الحلول/ المعالجة		النوع	الرقم	النسبة المئوية العامة
	من قام بالإستجابة (نسبة)	من قام بالإستجابة (رقم)	ماتم معالجته (نسبة)	ما تم معالجته (رقم)			
	75.0	12	93.8	15	4.78	16	طلبات بناء مدارس
	60.0	3	80.0	4	1.49	5	طلبات صيانة مدارس
	76.7	23	86.7	26	8.96	30	طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع
	83.3	10	83.3	10	3.58	12	تضرر من انقطاع الكهرباء
	88.9	8	88.9	8	2.69	9	طلبات توصيل كهرباء
	85.7	60	92.9	65	20.90	70	توصيل مرافق
	100.0	5	100.0	5	1.49	5	تضرر من الورش
	0.0	0	100.0	2	0.60	2	انشاء مراكز شباب
	75.0	3	100.0	4	1.19	4	تضرر من الباعة الجائلين
	72.2	13	88.9	16	5.37	18	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراع
	100.0	5	100.0	5	1.49	5	طلبات ردم مساقى
	45.5	5	90.9	10	3.28	11	طلبات توصيل صرف صحى
	86.7	26	93.3	28	8.96	30	التضرر من الصرف الصحى
	93.3	14	100.0	15	4.48	15	تضرر من المخلفات
	95.1	98	95.1	98	30.75	103	اخرى متنوعة
	85.1	285	92.8	311	100	335	الاجمالي (المرافق - الخدمات - البيئة)

التظلمات بحسب الموقع			
أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً	النسبة المئوية	العدد	المراكز
2	9.11	175	مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية
	3.02	58	مديرية الشئون الصحية
	0.47	9	منطقة التأمين الصحى
	2.14	41	قطاع الكهرباء
	0.05	1	مديرية الاسكان والمرافق
	0.83	16	مديرية الاوقاف
	0.36	7	منطقة التأمينات الاجتماعية
	0.21	4	المنطقة الازهرية
4	4.69	90	مركز سوهاج

التظلمات بحسب المصدر		
المصدر	العدد	النسبة المئوية
مكتب المحافظ	693	36.1
الارشيف	484	25.2
يدوى	323	16.8
الوزارات	115	6.0
بوابة الشكاوى الحكومية	244	12.7
البوابة الالكترونية للمحافظة	61	3.2
الاجمالي	1920	100

	1.77	34	مركز طما
	3.33	64	مركز طهطا
	0.99	19	مركز المراغة
	1.04	20	مركز جبهنة
	2.66	51	مركز المنشاه
	1.30	25	مركز البلينا
	1.67	32	مركز اخميم
	0.99	19	مركز دار السلام
	1.72	33	مركز جرجا
	1.04	20	مركز ساقلنة
	0.10	2	حى الكوثر
	1.41	27	حى شرق
	1.20	23	حى غرب
7	3.54	68	مديرية القوى العاملة
	0.68	13	مديرية الشباب والرياضة
	0.52	10	مديرية التنظيم والإدارة
	0.83	16	الشركات
2	6.72	129	مديرية الامن
	0.42	8	ادارة المرور
	0.21	4	شرطة المرافق
	2.45	47	مديرية الزراعة
1	10.10	194	مديرية التضامن الاجتماعى
	3.96	76	مديرية التموين
	1.82	35	وزارة الموارد المائية والرى
	0.16	3	مباحث التموين
	0.21	4	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.10	2	بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.05	1	مديرية الطب البيطرى
	0.00	0	مديرية المساحة
	0.16	3	الشركة المصرية للاتصالات
6	4.01	77	ادارات الديوان العام
	0.00	0	منطقة اثار سوهاج
	2.08	40	شركة مياه الشرب والصرف الصحى
	0.00	0	الضرائب العقارية والعامه
	0.00	0	مديرية الطرق وكبارى
	5.99	115	الوزارات - طلبات متنوعة
	12.71	244	بوابة الشكاوى الحكومية
	3.18	61	البوابة الالكترونية
	100.00	1920	الاجمالى

الردود الإدارية المقترحة لمعالجة

يجب الاهتمام بتوفير وظائف جديدة للاهالى وتحسين مستوى الدخل

الخطوة 1:

الخطوة 2:	اهمية بناء نظام الكترونى للتعامل مع الشكاوى والمقترحات
الخطوة 3:	المراكز هي اقل القطاعات ردا على الشكاوى